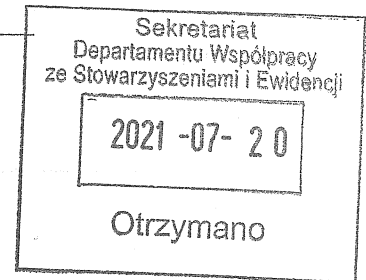


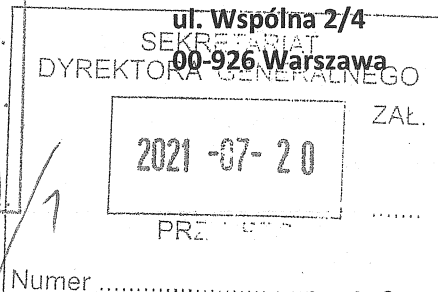
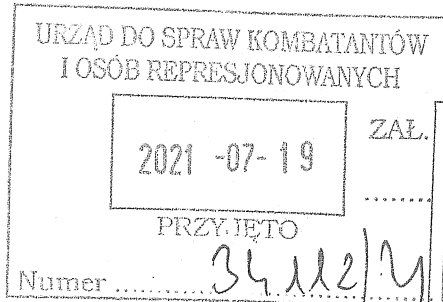
Warszawa, 09 lipca 2021 r.

Prezes  
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

DSE4-K0998-056-285-1/21  
992700/611/1127/2021-WOS



Szanowny Pan  
Jan Józef Kasprzyk  
Szef Urzędu do Spraw Kombatantów  
i Osób Represjonowanych



**Dotyczy: wystąpienia Pana Ministra w sprawie informacji zamieszczonych na stronie internetowej ZUS**

Szanowny Panie Ministrze,

w odpowiedzi na ww. wystąpienie w sprawie zamieszczenia na stronie internetowej Zakładu informacji o zmianach w zakresie ustalenia podstawy wymiaru kapitału początkowego oraz dodaniu nowego okresu składkowego, które wprowadzono ustawą z dnia 30 marca 2021 r. o zmianie ustawy o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych oraz niektórych innych ustaw [1] – dalej ustawa zmieniająca, przedstawiam poniżej następujące wyjaśnienia.

Na stronie internetowej Zakładu 1 czerwca 2021 r. w sekcji aktualności zamieściliśmy artykuł „Korzystne zmiany przepisów dla działaczy opozycji antykomunistycznej i osób represjonowanych z powodów politycznych”. W materiale tym zamieściliśmy informacje dotyczące:

- nowego okresu składkowego, tj. okresu pozbawienia możliwości wykonywania swojego zawodu przed dniem 31 lipca 1990 r. na skutek represji politycznych za działania na rzecz odzyskania przez Polskę niepodległości i suwerenności lub respektowania politycznych praw człowieka w Polsce,
- możliwości przeliczenia kapitału początkowego oraz świadczeń z uwzględnieniem kwoty przeciętnego wynagrodzenia oraz
- świadczenia wyrównawczego dla osób uprawnionych do rent rodzinnych.

Sekcja aktualności zawiera również informacje o świadczeniu wyrównawczym (artykuł „Wniosek o świadczenie wyrównawcze dla działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej” z 13 października 2020 r.).

Formularze wniosków o:

- świadczenie wyrównawcze dla działacza opozycji antykomunistycznej/ osoby represjonowanej z powodów politycznych (ER-SWA),

- ponowne obliczenie świadczenia emerytalno-rentowego (ERPO),
- w sprawie kapitału początkowego (EKP)


są zamieszczone na stronie internetowej Zakładu w sekcji wzory formularzy. W związku z wejściem w życie ustawy zmieniającej formularze te zostały uaktualnione. Zmodyfikowane wnioski zostały zamieszczone na stronie internetowej Zakładu 2 czerwca 2021 r. Druki wniosków dostępne są również w salach obsługi klientów w naszych placówkach. W każdym z wniosków zamieszczona jest instrukcja jego wypełnienia. Dodatkowo do wniosków o świadczenie wyrównawcze oraz kapitał początkowy dołączona jest szczegółowa informacja, w której wskazujemy m.in. co danym wnioskiem można załatwić, jakie dokumenty trzeba dołączyć oraz, która z placówek Zakładu rozpatrzy wniosek.

W celu uszczegółowienia tych informacji oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów w sekcji Baza wiedzy > Bieżące wyjaśnienia komórek merytorycznych > Świadczenia zamieściliśmy wyjaśnienia dotyczące świadczenia wyrównawczego oraz zasad przeliczania podstawy wymiaru kapitału początkowego i świadczeń z uwzględnieniem okresów wymienionych w ustawie emerytalnej. W materiale tym, zamieściliśmy również linki do formularzy, z których można skorzystać występując o świadczenie wyrównawcze, przeliczenie kapitału początkowego lub świadczenia emerytalno-rentowego.

Dodaję jednocześnie, że szczegółowe informacje dotyczące świadczeń emerytalno-rentowych oraz możliwości ich przeliczenia, a także pomoc w wypełnieniu wniosków nasi klienci uzyskują w każdej placówce Zakładu oraz za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) obsługującego infolinię (22 560 16 00).

Przedstawiając powyższe zapewniam Pana Ministra, że wszelkie uwagi i sugestie naszych klientów są wnikliwie analizowane, aby dostosować obsługę klientów do ich oczekiwań. Pragnę podkreślić, że wszystkie nasze działania mają na celu doskonalenie jakości świadczonych usług oraz sprawną, przyjazną i rzetelną obsługę klientów.

*Z wyrazami szacunku*



*Gertruda Uścińska*

**Przepisy prawa:**

[1] Dz.U. poz. 794